

## **Políticas de envío Kiyomi**

### **1. Cobertura**

Realizamos envíos a todo el Perú.

- Trujillo express 1 y 2: a través de nuestro servicio de motorizado de confianza.
- Lima y otras ciudades: trabajamos con Olva Courier y Shalom, con entregas a domicilio o recojo en agencia, previo acuerdo al momento de tu compra.

### **2. Tiempos de entrega**

- Trujillo express: los envíos se entregan en plazo no máximo de 24hrs, previa coordinación. No incluye domingos.
- Otras ciudades: los pedidos se despachan a agencia: los martes, miércoles y viernes. Te enviaremos el número de seguimiento por WhatsApp cuando tu pedido haya sido despachado. Los pedidos confirmados después de las 11:00 a. m. se procesan en el siguiente turno. Tiempo estimado de entrega: 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ciudad y la cobertura del courier.

La agencia será la encargada de contactarte para coordinar la entrega.

### **3. Tarifas de envío**

Trujillo express 1: S/ 9

Trujillo express 2: S/ 12

Lima y otras ciudades:

Envío standard: S/ 11 (por Olva o Shalom)

### **4. Envío gratuito**

Ofrecemos envío standard gratuito en pedidos desde S/ 300.

Si tu dirección se encuentra en un área especial (zonas rurales o de difícil acceso), nos pondremos en contacto para ofrecerte alternativas.

### **5. Seguimiento del pedido**

Trujillo: el motorizado se comunicará directamente contigo por teléfono.

Lima y otras ciudades: te enviaremos por WhatsApp el número de seguimiento para que puedas hacer seguimiento desde la web de la agencia correspondiente.

Empresas de courier:

Olva Courier

Shalom Empresarial

## 6. Consideraciones adicionales

Durante campañas de alta demanda (Cyber Days, Navidad, San Valentín, etc), los plazos de entrega pueden extenderse. Nos estaremos comunicando contigo previo aviso.

Si seleccionas recojo en agencia, deberás recoger tu pedido dentro de un plazo máximo de 15 días desde su llegada. No nos responsabilizamos por retrasos en el recojo.